



<Date>

<Member name>

[<c/o Parent or guardian name>]

<Member street address>

<City, state ZIP>

ເລື່ອງ: ຂ່າວສໍາຄັນກ່ຽວກັບຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ

ສະບາຍດີ <Member name>:

ຂ້າພະເຈົ້າຕິດຕໍ່ຫາທ່ານໃນນາມແຜນປະກັນ Children's Medical Security Plan (CMSP) ເພື່ອແຈ້ງບອກທ່ານບັນຫາທີ່ເກີດຂຶ້ນເມື່ອບໍ່ດົນມາທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານ. ຂໍ້ມູນໃນຈົດໝາຍສະບັບນີ້ແມ່ນສໍາຄັນຫຼາຍ. ກະລຸນາຮັບປະກັນໃຫ້ທ່ານໄດ້ອ່ານມັນທັງໝົດ. ຄໍາແນະນຳກ່ຽວກັບວິທີໄດ້ຮັບການບໍລິການແປພາສາແມ່ນຕິດຄັດມາກໍາຈົດໝາຍສະບັບນີ້.

ດັ່ງທີ່ທ່ານອາດຈະຮູ້, ບໍລິສັດປະກັນໄພຊີວິດ ແລະ ສຸຂະພາບ UniCare (UniCare) ເປັນຜູ້ຄຸ້ມຄອງແຜນປະກັນ CMSP. ໃນເດືອນມັງກອນ ວັນທີ 29, 2015, ບໍລິສັດແມ່ຂອງ UniCare ນັ້ນຄື ບໍລິສັດ Anthem, Inc. (Anthem) ໄດ້ຜົບວ່າມີຜູ້ແຮ້ກຂໍ້ມູນທາງໂລກໄຊເປີໄດ້ແຮ້ກຂໍ້ມູນຂຶ້ນໃນລະບົບຕັກໂນໂລຊີຂໍ້ມູນຂ່າວສານຂອງບໍລິສັດ. ທ່ານອາດຈະໄດ້ຍິນກ່ຽວກັບການແຮ້ກຂໍ້ມູນນີ້ຕາມຂ່າວຕ່າງໆ. Anthem ເຊື່ອວ່າການແຮ້ກຂໍ້ມູນໄດ້ເກີດຂຶ້ນເປັນໄລຍະເວລາຫຼາຍອາທິດເຊິ່ງເລີ່ມແຕ່ເດືອນທັນວາ ປີ 2014. ເມື່ອ Anthem ຮູ້ກ່ຽວກັບການແຮ້ກຂໍ້ມູນນີ້, ບໍລິສັດໄດ້ດໍາເນີນການໃນທັນທີເພື່ອກວດສອບເບິ່ງວ່າມັນເກີດຂຶ້ນໄດ້ແນວໃດ ແລະ ເພື່ອຊ່ວຍປ້ອງກັນບໍ່ໃຫ້ມັນເກີດຂຶ້ນອີກ.

ໃນເດືອນກຸມພາ ວັນທີ 5, 2015, UniCare ໄດ້ແຈ້ງບອກ CMSP ວ່າຜູ້ແຮ້ກຂໍ້ມູນທາງໂລກໄຊເປີອາດຈະໄດ້ເຂົ້າເຖິງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວກ່ຽວກັບສະມາຊິກ CMSP ໃນປະຈຸບັນ ແລະ ໃນອະດີດເຊິ່ງລວມທັງຊື່, ວັນເດືອນປີເກີດ, ໝາຍເລກປະກັນສ່ຽງຄຸ້ມ, ເລກປະຈຳຕົວ CMSP, ທີ່ຢູ່ທາງຖະໜົນ, ແລະ ຂໍ້ມູນລາຍໄດ້ຂອງສະມາຊິກ. ຫຼັງຈາກການສືບສວນເພື່ອເຫດຜົນ, UniCare ໄດ້ຕັດສິນໃຈວ່າຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານອາດຈະຖືກເຂົ້າເບິ່ງຫຼືຖືກລັກໃນລະຫວ່າງການແຮ້ກຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ.

ຕູ້ ບ.ນ 519 • Andover, MA 01810-0009 • ໂທລະສັບ: 1-800-909-CMSP (2677)

ບໍລິສັດປະກັນໄພຊີວິດ ແລະ ສຸຂະພາບ UniCare ເປັນຜູ້ສະໜອງການບໍລິການດ້ານບໍລິຫານໃຫ້ແກ່ແຜນປະກັນ. ສະຫະລັດ Massachusetts ພ້ອມດ້ວຍກັບຜູ້ຮັບຜິດຊອບການຕັດສິນໃຈກ່ຽວກັບການມີສິດ ແລະ ການເປັນກຳລັງໃນທີ່ຮອດກຳນົດຈຳພາຍໃຕ້ແຜນປະກັນເທົ່ານັ້ນ.

ທ່ານສາມາດເຮັດຫຍັງແດ່. ມີສິ່ງຕ່າງໆທີ່ທ່ານສາມາດເຮັດເພື່ອປົກປ້ອງຕົວທ່ານເອງຈາກອັດຕະລາຍທີ່ເປັນໄປໄດ້ທີ່ເກີດຈາກການແຮກຂໍ້ມູນດັ່ງກ່າວ. ເຖິງແມ່ນວ່າພວກເຮົາຍັງບໍ່ພົບເຫັນການສໍ້ໂກງຫຼືການໃຊ້ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານໃນທາງທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງເທື່ອ, ແຕ່ກະລຸນາພິຈາລະນາເຮັດໜຶ່ງຫຼືຫຼາຍການດຳເນີນການຕໍ່ໄປນີ້ເພື່ອປົກປ້ອງຕົວທ່ານເອງ.

ຂໍ້ເອົາການແຈ້ງເຕືອນການສໍ້ໂກງ. ທ່ານສາມາດແຈ້ງບອກໜຶ່ງໃນບັນດາສົງຄາມລາຍງານສິນເຊື້ອຕົ້ນຕໍກ່ຽວກັບການສູນເສຍຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານແລະຮ້ອງຂໍເອົາການແຈ້ງເຕືອນການສໍ້ໂກງໃນເປື້ອງຕົ້ນຕໍກ່ຽວກັບສິນເຊື້ອຂອງທ່ານເປັນເວລາ 90 ວັນ.

ກວດເບິ່ງລາຍງານສິນເຊື້ອຂອງທ່ານ. ທ່ານສາມາດສັ່ງຈອງເອົາລາຍງານສິນເຊື້ອຈາກໜຶ່ງໃນບັນດາສົງຄາມລາຍງານສິນເຊື້ອຕົ້ນຕໍແລະກວດເບິ່ງລາຍງານນັ້ນເພື່ອເບິ່ງສັນຍານການສໍ້ໂກງເທິງບັນຊີຂອງທ່ານ. ຕົວຢ່າງ, ກວດລາຍງານເພື່ອເບິ່ງການສອບຖາມຈາກທຸລະກິດທີ່ໄດ້ເຂົ້າເຖິງສິນເຊື້ອຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ມີການຮ້ອງຂໍຫຼືການອະນຸຍາດຂອງທ່ານ.

ຂໍ້ເອົາການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພ. ທ່ານສາມາດວາງການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພໃສ່ລາຍງານສິນເຊື້ອຂອງທ່ານເຊິ່ງຈະຫ້າມບໍ່ໃຫ້ສົງຄາມລາຍງານສິນເຊື້ອເປີດເຜີຍລາຍງານສິນເຊື້ອຂອງທ່ານໂດຍບໍ່ໄດ້ຮັບການອະນຸຍາດຈາກທ່ານ. ນີ້ຈະຫ້າມບໍ່ໃຫ້ມີການເປີດບັນຊີໃໝ່ໂດຍນໍາໃຊ້ຂໍ້ມູນຂອງທ່ານ. ກະລຸນາຮັບຊາບວ່າການຮ້ອງຂໍເອົາການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພອາດຈະເຮັດໃຫ້ຊັກຊ້າ, ລົບກວນຫຼືຂັດຂວາງການອະນຸມັດຢ່າງທົ່ວໆທັນເວລາຕໍ່ກັບການຮ້ອງຂໍຕ່າງໆທີ່ທ່ານເຮັດສໍາລັບເງິນກູ້ໃໝ່, ສິນເຊື້ອ, ການຈ້າງງານ, ບ່ອນຢູ່ອາໄສຫຼືການບໍລິການອື່ນ. ຂໍ້ມູນລະອຽດກ່ຽວກັບການຮ້ອງຂໍການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພແມ່ນຕິດຄັດມານຳນີ້.

ຮັບເອົາຂໍ້ການບໍລິການປົກປ້ອງຕົວຕົນໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າ. Anthem ໄດ້ສະເໜີໃຫ້ທ່ານການບໍລິການຕິດຕາມສິນເຊື້ອໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າຈາກ AllClear ID ເພື່ອຊ່ວຍຄົ້ນຫາການໃຊ້ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານໃນທາງທີ່ບໍ່ຖືກຕ້ອງທີ່ເປັນໄປໄດ້. ທ່ານຕ້ອງລົງທະບຽນສໍາລັບ AllClear ID PRO ເພື່ອຮັບເອົາການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້. ເພື່ອລົງທະບຽນສໍາລັບ AllClear ID PRO, ທ່ານຈໍາເປັນຕ້ອງສະໜອງຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງທ່ານໃຫ້ AllClear ID. ທ່ານບໍ່ຈໍາເປັນຕ້ອງຈ່າຍຫຍັງໃນການລົງທະບຽນຫຼືການໃຊ້ການບໍລິການຕິດຕາມສິນເຊື້ອທີ່ມີໃຫ້ແກ່ທ່ານ. ເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ຫຼືລົງທະບຽນ, ໃຫ້ເຂົ້າຫາ <https://anthem.allclearid.com/> ຫຼືໂທຫາ 877-263-7995.

Anthem ຍັງສະໜອງໃຫ້ທ່ານການບໍລິການແກ້ໄຂການລັກຂໍ້ມູນລະບຸຕົວຕົນໂດຍບໍ່ເສຍຄ່າຈາກ AllClear ID ເພື່ອຊ່ວຍທ່ານໃນກໍລະນີທີ່ຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງ

ທ່ານຖືກນຳໃຊ້ໃນທາງທີ່ຜິດຫຼືຂໍ້ມູນລະບຸຕົວຕົນຂອງທ່ານຖືກລັກ. ທ່ານບໍ່ຈຳເປັນຕ້ອງລົງທະບຽນສຳລັບການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້ລ່ວງໜ້າ. ເພື່ອໃຊ້ການບໍລິການເຫຼົ່ານີ້, ໂທຫາ 1-877-263-7995 ເພື່ອໂອ້ລົມກັບຜູ້ສືບສວນທີ່ສາມາດຊ່ວຍທ່ານໄດ້ໂດຍບໍ່ມີຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃດໆຕໍ່ກັບທ່ານ.

ສິດທິຂອງທ່ານ. ອົງຕາມກົດໝາຍລັດ Massachusetts, ທ່ານມີສິດໄດ້ຮັບທຸກລາຍງານຕໍ່າຫຼວດທີ່ຢືນໃນລັດ Massachusetts ທີ່ກ່ຽວຂ້ອງກັບເຫດການນີ້.

(ຈົ່ງຮັບຊາບວ່າພວກເຮົາບໍ່ໄດ້ຍື່ນລາຍງານຕໍ່າຫຼວດໃນລັດ Massachusetts ໃນເວລານີ້ເທື່ອ). ຖ້າທ່ານແມ່ນຜູ້ເຄາະຮ້າຍຂອງການລັກຂໍ້ມູນລະບຸຕົວຕົນ, ທ່ານຍັງມີສິດຍື່ນລາຍງານຕໍ່າຫຼວດແລະຂໍເອົາສຳເນົາຂອງມັນ.

ພວກເຮົາຂໍອະໄພທີ່ສົ່ງຜິດພາດຂຶ້ນ. ພວກເຮົາດຳເນີນການກັບການຮັກສາຄວາມລັບຂໍ້ມູນສ່ວນຕົວຂອງສະມາຊິກຂອງພວກເຮົາຢ່າງຈິງຈັງ. ຖ້າທ່ານມີຄຳຖາມໃດໆ, ທ່ານສາມາດຕິດຕໍ່ຫາ Anthem ທີ່ເບີ 1-877-263-7995 ຫຼື TTY/TDD 1-800-855-2880. Anthem ຍັງໄດ້ສ້າງເວັບໄຊທ໌ (www.anthemfacts.com) ບ່ອນທີ່ທ່ານສາມາດເຂົ້າໄປເບິ່ງເພື່ອຮຽນຮູ້ເພີ່ມເຕີມກ່ຽວກັບການແຮກຂໍ້ມູນແລະການບໍລິການປົກປ້ອງຂໍ້ມູນລະບຸຕົວຕົນທີ່ມີໃຫ້ແກ່ທ່ານ.

ດ້ວຍຄວາມຮັກແພງ,

UniCare Life & Health Insurance Company
ໃນນາມແຜນປະກັນ Children's Medical Security Plan

ສໍາລັບຜູ້ຢູ່ອາໄສໃນລັດ Massachusetts

ວິທີວາງການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພໃສ່ລາຍງານສິນເຊື້ອຂອງທ່ານ.

ເພື່ອວາງການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພໃສ່ລາຍງານສິນເຊື້ອຂອງທ່ານ, ທ່ານຕ້ອງສົ່ງຄໍາຮ້ອງເປັນລາຍລະອຽດກ່ຽວກັບສະຖານະການໃນສາມອົງການລາຍງານສິນເຊື້ອຕົ້ນຕໍ. ອົງການເຫຼົ່ານີ້ມີຄື Equifax (www.equifax.com); Experian (www.experian.com); ແລະ TransUnion (www.transunion.com). ສົ່ງຄໍາຮ້ອງຂອງທ່ານທາງໄປສະນີບົກກະຕິ, ໄປສະນີແບບລົງທະບຽນຫຼືແບບດ່ວນຂ້າມຄືນຫາທີ່ຢູ່ລຸ່ມນີ້.

Equifax Security Freeze

P.O. Box 105788

Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze

P.O. Box 9554

Allen, TX 75013

Trans Union Security Freeze Fraud Victim Assistance Department

P.O. Box 6790

Fullerton, CA 92834

ເພື່ອຮ້ອງຂໍເອົາການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພ, ທ່ານຈໍາເປັນຕ້ອງລວມເອົາຂໍ້ມູນຕໍ່ໄປນີ້ໃນຄໍາຮ້ອງຂອງທ່ານ:

1. ຊື່ຕັ້ງຂອງທ່ານ (ລວມທັງອັກສອນທຳອິດຂອງຊື່ກາງ ເຊັ່ນ ນວ່າ Jr., Sr., II, III, ແລະອື່ນໆ)
2. ໝາຍເລກປະກັນສັງຄົມຂອງທ່ານ
3. ວັນເດືອນປີເກີດຂອງທ່ານ
4. ຖ້າທ່ານໄດ້ມີການຍ້າຍທີ່ຢູ່ໃນຫ້າປີຜ່ານມາ, ທີ່ຢູ່ຕ່າງບ່ອນທີ່ທ່ານເຄີຍອາໄສຢູ່ໃນຕະຫຼອດຫ້າປີຜ່ານມາ.
5. ຫຼັກຖານສະແດງທີ່ຢູ່ປະຈຸບັນ ເຊັ່ນ ນວ່າ ໃບບົນສາທາລະນະ, ປະໂພກ ຫຼື ບົນໂທລະສັບປະຈຸບັນ
6. ສຳເນົາທີ່ສາມາດອ່ານໄດ້ຂອງບັດປະຈຳຕົວທີ່ລັດຖະບານອອກໃຫ້ (ໃບຂັບຂີ່ ຫຼື ບັດປະຈຳຕົວທີ່ລັດອອກໃຫ້, ບັດປະຈຳຕົວທະຫານ ແລະອື່ນໆ)
7. ຖ້າທ່ານແມ່ນຜູ້ເຄາະຮ້າຍຂອງການລັກຂໍ້ມູນລະບຸຕົວຕົນ, ສຳເນົາລາຍງານຕ່າງໆ, ລາຍງານການສືບສວນ, ຫຼື ການຮ້ອງຮົບຫາໜ່ວຍງານບັງຄັບໃຊ້ກົດໝາຍກ່ຽວກັບການລັກຂໍ້ມູນລະບຸຕົວຕົນ.

ສໍາລັບຜູ້ຢູ່ອາໄສໃນລັດ Massachusetts

8. ຖ້າທ່ານບໍ່ແມ່ນຜູ້ເຄາະຮ້າຍຂອງການລັກຂໍ້ມູນລະບຸຕົວຕົນ, ໃຫ້ລວມເອົາການຈ່າຍເງິນທາງໃບເຊັກ, ຄໍາສັ່ງຈ່າຍເງິນ ຫຼື ບັດເຄຣດິດ (Visa, MasterCard, American Express ຫຼື Discover ເທົ່ານັ້ນ). ຢ່າສົ່ງເງິນສົດຜ່ານໄປສະນີ.

ອົງການລາຍງານສິນເຊີ້ອຈະວາງການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພໃສ່ລາຍງານສິນເຊີ້ອຂອງທ່ານພາຍໃນສາມວັນເຮັດວຽກຫຼັງຈາກທີ່ພວກເຂົາໄດ້ຮັບຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ. ພາຍໃນຫ້າວັນເຮັດວຽກ, ພວກເຂົາຈະສົ່ງຈົດໝາຍຫາທ່ານເພື່ອຢືນຢັນການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພ. ພວກເຂົາຈະເອົາລະຫັດປະຈຳຕົວ (PIN) ຫຼື ລະຫັດຜ່ານທີ່ບໍ່ຄືໃຜຫຼື ທ່ານສອງຢ່າງໃຫ້ທ່ານເຊິ່ງທ່ານຈະຈ່າຍເງິນຕ້ອງມີເພື່ອລົບລ້າງ ຫຼື ຍົກເລີກຊື່ ວ່າວການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພນັ້ນ.

ທ່ານອາດຈະຕ້ອງການຍົກເລີກການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພເປັນການຊື່ ວ່າວເພື່ອອະນຸຍາດໃຫ້ໜ່ວຍງານ ຫຼື ບຸກຄົນສະເພາະເຂົ້າເຖິງລາຍງານສິນເຊີ້ອຂອງທ່ານ. ເພື່ອຍົກເລີກຊື່ ວ່າວການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພ, ໃຫ້ໂທຫຼື ສົ່ງຄໍາຮ້ອງເປັນລາຍລັກອັກສອນທາງໄປສະນີ ຫາສາມອົງການລາຍງານສິນເຊີ້ອ ອດັ່ງກ່າວ. ໃຫ້ລວມເອົາຊື່, ທີ່ຢູ່ ແລະ ໝາຍເລກປະກັນສັງຄົມຂອງທ່ານ ແລະ ລະຫັດ PIN ຫຼື ລະຫັດຜ່ານທີ່ພວກເຂົາເອົາໃຫ້ທ່ານ. ນອກນັ້ນ ໃຫ້ບອກໜ່ວຍງານ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ເຂົ້າເຖິງລາຍງານສິນເຊີ້ອ ຫຼື ໄລຍະເວລາສະເພາະທີ່ທ່ານຕ້ອງການໃຫ້ເປີດເຜີຍລາຍງານສິນເຊີ້ອ. ອົງການລາຍງານສິນເຊີ້ອຈະຍົກເລີກການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພພາຍໃນສາມວັນເຮັດວຽກຫຼັງຈາກທີ່ພວກເຂົາໄດ້ຮັບຄໍາຮ້ອງຂອງທ່ານສໍາລັບໜ່ວຍງານ ຫຼື ບຸກຄົນທີ່ທ່ານແຈ້ງບອກ ຫຼື ສໍາລັບໄລຍະເວລາທີ່ທ່ານລະບຸໄວ້. ເພື່ອລົບລ້າງການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພ, ໃຫ້ສົ່ງຄໍາຮ້ອງເປັນລາຍລັກອັກສອນທາງໄປສະນີ ຫາແຕ່ລະອົງການໃນສາມອົງການລາຍງານສິນເຊີ້ອ ອດັ່ງກ່າວ. ໃຫ້ລວມເອົາຊື່, ທີ່ຢູ່ ແລະ ໝາຍເລກປະກັນສັງຄົມ ແລະ ລະຫັດ PIN ຫຼື ລະຫັດຜ່ານທີ່ພວກເຂົາເອົາໃຫ້ທ່ານ. ພວກເຂົາຈະລົບລ້າງການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພພາຍໃນສາມວັນເຮັດວຽກຫຼັງຈາກທີ່ພວກເຂົາໄດ້ຮັບຄໍາຮ້ອງຂໍຂອງທ່ານ.

ຖ້າທ່ານແມ່ນຜູ້ເຄາະຮ້າຍຂອງການລັກຂໍ້ມູນລະບຸຕົວຕົນ, ແລະ ທ່ານສະໜອງລາຍງານຕໍ່ຫຼວດທີ່ຖືກຕ້ອງໃຫ້ອົງການລາຍງານສິນເຊີ້ອ, ອົງການບໍ່ສາມາດຄັດຄ້າບໍລິການຈາກທ່ານສໍາລັບການວາງ, ຍົກເລີກຊື່ ວ່າວ ຫຼື ລົບລ້າງການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພ. ໃນທຸກສະພາບການອື່ນ, ອົງການລາຍງານສິນເຊີ້ອອາດຈະຄັດຄ້າບໍລິການສູງສູງ ດຽວ ເກີນ \$5.00 ໃນການວາງ, ຍົກເລີກຊື່ ວ່າວ ຫຼື ລົບລ້າງຢ່າງຖາວອນການລະງັບເພື່ອຄວາມປອດໄພ.