



<Date>

<Member name>

[<c/o Parent or guardian name>]

<Member street address>

<City, state ZIP>

Assunto: Informações Importantes Sobre as Suas Informações Pessoais

Caro/a <Member name>:

Anteriormente, fomos um membro do Programa de Arranque Saudável (HSP) que foi oferecido pela MassHealth. Estou a contactá-lo/a em nome da HSP para o/a notificar de uma questão recente relativamente às suas informações pessoais. As informações nesta carta são importantes. Por favor, certifique-se que as lê na totalidade. As instruções sobre como obter serviços de tradução estão anexadas a esta carta.

Como deve saber, até o seu término em 2013, a HSP foi gerida pela UniCare Life & Health Insurance Company (UniCare). A Janeiro 29 de 2015, a empresa parente da UniCare, a Anthem Inc. (Anthem) descobriu que hackers tinham entrada no seu sistema de tecnologia de informação. Poderá ter ouvido falar deste ataque nos noticiários. A Anthem crê que o ataque aconteceu durante várias semanas tendo o seu início em Dezembro de 2014. Quando a Anthem soube do ataque, tomou imediatamente providências para descobrir como aconteceu e para ajudar a evitar que acontecesse novamente.

A Fevereiro 5 de 2015, a UniCare indicou à HSP que os ataques informáticos poderiam ter acedido a informações pessoais sobre antigos membros HSP, incluindo nomes, datas de nascimento, números de segurança social, números de ID HSP, moradas e informações sobre rendimento. Após mais investigações, a UniCare determinou que as informações pessoais poderão ter sido acedidas ou roubadas durante o ataque.

O que podemos fazer. Existem algumas coisas que pode fazer para se proteger de potenciais danos advindos do ataque. Apesar de não termos informações sobre a ocorrência de qualquer fraude ou má utilização das suas informações pessoais, por favor, considere tomar uma ou mais destas providências para se proteger.

Peça um alerta de fraude. Pode notificar uma das maiores agências de crédito da perda das suas informações pessoais e peça que seja dado um alerta de fraude inicial sobre o seu crédito durante 90 dias.

Verifique o seu relatório de crédito. Pode pedir um relatório de crédito às principais agências de crédito e revê-lo quanto a sinais de fraude nas suas contas. Por exemplo,

verifique o relatório quanto a pedidos de empresas que tenham acedido ao seu crédito sem o seu pedido ou autorização.

Pedido de congelamento de segurança. Poderá realizar um congelamento de segurança no seu relatório de crédito que irá proibir que uma agência de relatório de crédito da divulgação do seu relatório de crédito sem a sua autorização. Isto evita que novas contas sejam abertas utilizando as suas informações. Por favor, note que o pedido de congelamento de segurança poderá atrasar, interferir ou evitar a aprovação atempada de quaisquer pedidos que faça para novos empréstimos, crédito, emprego, alojamento ou outros serviços. São anexadas informações detalhadas sobre o pedido do congelamento de segurança.

Obtenha serviços de protecção de identidade gratuitos. A Anthem ofereceu-se para lhe fornecer serviços de monitorização de crédito gratuitos da AllClear ID para ajudar a detectar possíveis más utilizações das suas informações pessoais. Deverá registar-se na AllClear ID PRO de modo a obter estes serviços. Para se registar na AllClear ID PRO, terá de indicar as suas informações pessoais à AllClear ID. Não terá de pagar qualquer quantia para se registar ou para utilizar os serviços de monitorização de crédito que lhe são disponibilizados. Para saber mais sobre estes serviços ou para se registar, vá a <https://anthem.allclearid.com/> ou ligue para o número 877-263-7995.

A Anthem fornece-lhe ainda serviços de reparação de roubo de identidade gratuitos da AllClear ID para o ajudar a evitar que as suas informações pessoais sejam mal utilizadas ou que a sua identidade seja roubada. Não necessita de se registar antecipadamente para obter estes serviços. Para utilizar estes serviços, ligue para 1-877-263-7995 para falar com um investigador que o poderá ajudar sem quaisquer custos.

Os seus direitos. De acordo com as leis do Massachusetts, tem o direito de obter qualquer relatório policial existente no Massachusetts relativamente a este incidente. (Note que não temos um relatório policial no Massachusetts neste momento.) Se foi vítima de roubo de identidade, tem ainda o direito de apresentar queixa e obter uma cópia da mesma.

Lamentamos se isto tiver acontecido. Levamos muito a sério a privacidade das informações pessoais dos nossos membros. Se tiver alguma questão, poderá contactar a Anthem através do número 1-877-263-7995 ou TTY/TDD 1-800-855-2880. A Anthem criou ainda uma página web (www.anthemfacts.com) a qual poderá consultar e saber mais sobre os serviços de protecção de identidade e ataque que lhe são disponibilizados.

Cumprimentos,

UniCare Life & Health Insurance Company

Em nome do Healthy Start Program

Para Residentes em Massachusetts

Como realizar um congelamento de segurança no seu relatório de crédito.

Para realizar um congelamento de segurança no seu relatório de crédito, deverá enviar um pedido por escrito a cada uma das três principais agências de relatório de crédito. Estas agências são a Equifax (www.equifax.com); a Experian (www.experian.com); e a TransUnion (www.transunion.com). Envie o seu pedido através de correio normal, registado ou nocturno para as moradas abaixo.

Equifax Security Freeze
P.O. Box 105788
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze
P.O. Box 9554
Allen, TX 75013

Departamento de Assistência a Vítimas de Fraude de Congelamento de Segurança Trans Union
P.O. Box 6790
Fullerton, CA 92834

Para pedir o congelamento de segurança, deverá incluir o seguinte:

1. Nome completo (incluindo iniciais e também Jr., Sr., II, III, etc.)
2. O seu número da Segurança Social
3. A sua data de nascimento
4. Se tiver mudado de residência nos últimos cinco anos, as moradas onde viveu nos últimos cinco anos.
5. Prova de sua morada actual, como por exemplo, conta de electricidade ou de telefone.
6. Uma fotocópia legível de um cartão de identificação emitido pelo Governo (carta de condução do estado ou bilhete de identidade, ID militar, etc.)
7. Se for vítima de roubo de identidade, uma cópia do relatório da polícia, relatório de investigação ou uma queixa crime na polícia sobre o roubo de identidade.
8. Se não for vítima de roubo de identidade, inclua o pagamento através de cheque, transferência bancária ou cartão de crédito (apenas Visa, MasterCard, American Express ou Discover). Não envie dinheiro através de correio.

As agências de relatório de crédito irão realizar um congelamento de segurança ao seu relatório de crédito três dias úteis após receberem o seu pedido. Em cinco dias úteis, irão enviar-lhe uma carta a confirmar o congelamento de segurança. Irão indicar-lhe um número de identificação pessoal único (PIN) ou palavra-passe, ou ambos, que poderá necessitar para retirar ou levantar temporariamente o congelamento de segurança.

Poderá querer levantar o congelamento de segurança para que uma entidade ou pessoa específica aceda ao seu relatório de crédito. Para levantar o congelamento de segurança, telefone ou envie um pedido por escrito por correio às três agências de relatório de crédito. Inclua o seu nome, morada e número da segurança social e ainda o PIN ou a palavra-passe que lhe foi indicada. Identifique ainda entidades ou pessoas que queiram aceder ao seu relatório de crédito ou o período de tempo específico no qual deseja que o seu relatório de crédito esteja disponível. As agências de relatório de crédito irão levantar o congelamento de crédito dentro de três dias úteis após receberem o seu pedido relativamente às entidades ou pessoas que identificou ou pelo período de tempo que especificou. Para levantar o congelamento de segurança envie um pedido por escrito por correio às três agências de relatório de crédito. Inclua o seu nome, morada e número da segurança social e ainda o PIN ou a palavra-passe que lhe foi indicada. Irão remover o congelamento de segurança em três dias úteis após obterem o seu pedido.

Para Residentes em Massachusetts

Se tiver sido vítima de roubo de identidade e fornecer à agência de relatório de crédito um relatório policial válido a mesma não poderá cobrar-lhe para colocar, levantar temporariamente ou retirar um congelamento de segurança. Em todas as outras circunstâncias, uma agência de relatório de crédito poderá cobrar um máximo de \$5,00 para colocar, levantar temporariamente ou remover permanentemente um congelamento de segurança.

Para Residentes em Massachusetts