



The Children's  
MEDICAL SECURITY PLAN

<Date>

<Member name>

[<c/o Parent or guardian name>]

<Member street address>

<City, state ZIP>

## **Тема: Важные новости касательно Ваших личных данных**

Уважаемый/-ая <Member name>!

Я обращаюсь к Вам от имени Children's Medical Security Plan (CMSP), чтобы уведомить Вас о возникшей недавно проблеме, касающейся Ваших личных данных. Приведенная в данном письме информация чрезвычайно важна. Обязательно прочтите все письмо целиком. Инструкции о том, как воспользоваться услугами перевода, прилагаются к данному письму.

Как Вы, наверное, знаете, CMSP управляется UniCare Life & Health Insurance Company (UniCare). Января 29, 2015 г. компания-учредитель UniCare, Anthem, Inc. (Anthem), обнаружила, что в ее информационно-вычислительную систему проникли киберпреступники. Возможно, вы слышали об этой атаке в новостях. Компания Anthem считает, что атаки происходили на протяжении нескольких недель, начиная с декабря 2014 г. Когда компания Anthem узнала об атаке, она незамедлительно приняла меры, чтобы выяснить, как именно это произошло, и предотвратить подобные происшествия в будущем.

Февраля 5, 2015 г. компания UniCare рассказала CMSP, что киберпреступники могли получить доступ к личным данным нынешних и бывших участников CMSP, включая имена участников, даты рождения, номера социального страхования, ID-номера CMSP, адреса и информацию о доходе. После дальнейшего расследования компания UniCare определила, что во время атаки к Вашим личным данным, возможно, был получен доступ или они были похищены.

**Что Вы можете сделать.** Вот что Вы можете сделать, чтобы обезопасить себя от потенциального ущерба вследствие атаки. Несмотря на то, что нам неизвестно ни о каких мошеннических операциях или ненадлежащем обращении с Вашими личными данными, пожалуйста, подумайте о том, чтобы для обеспечения своей безопасности выполнить одно или несколько следующих действий.

**Сделайте запрос на предупреждение против мошенничества.** Вы можете проинформировать одно из крупнейших кредитных агентств об утрате Ваших личных данных и сделать запрос на размещение предварительного предупреждения о мошенничестве, касающееся Вашего кредита, на 90 дней.

PO Box 519 • Andover, MA 01810-0009 • Тел.: 1-800-909-CMSP (2677)

**Проверьте свой отчет о кредитных операциях.** Вы можете заказать отчет о кредитных операциях у одного из крупнейших кредитных агентств и проанализировать его на предмет признаков мошеннических операций с Вашими счетами. Например, посмотрите в отчете запросы от компаний, которые получили доступ к Вашим кредитным операциям без Вашей просьбы или разрешения.

**Сделайте запрос на замораживание в целях безопасности.** Вы можете заморозить свой отчет о кредитных операциях, благодаря чему кредитное агентство не сможет распространять Ваш отчет о кредитных операциях без Вашего разрешения. Это предотвратит возможность открытия новых счетов с использованием Ваших данных. Пожалуйста, имейте в виду, что запрос на замораживание может привести к задержкам или помехам в размещении запросов на новые займы, кредиты, получение услуг по трудоустройству, жилищных или других услуг, или помешать их своевременному одобрению. Подробная информация о том, как сделать запрос на замораживание, прилагается.

**Воспользуйтесь бесплатными услугами по защите личных данных.** Компания Anthem предлагает Вам воспользоваться бесплатными услугами AllClear ID по кредитному мониторингу, чтобы обнаружить любые возможные виды ненадлежащего обращения с Вашими личными данными. Чтобы воспользоваться этими услугами, Вы должны зарегистрироваться в AllClear ID PRO. Чтобы зарегистрироваться в AllClear ID PRO, Вам необходимо предоставить AllClear ID свои личные данные. Чтобы зарегистрироваться и воспользоваться предложенными Вам услугами по кредитному мониторингу, Вам не нужно ничего платить. Чтобы узнать более подробно об этих услугах или зарегистрироваться, перейдите на <https://anthem.allclearid.com/> или позвоните по номеру 877-263-7995.

Компания Anthem также предлагает Вам бесплатные услуги AllClear ID по восстановлению похищенных личных данных, чтобы помочь Вам в случае, если Ваши личные данные были похищены или использованы в ненадлежащих целях. Чтобы воспользоваться этими услугами, Вам не нужно заранее регистрироваться. Просто позвоните по номеру 1-877-263-7995 и поговорите со специалистом по расследованию, который поможет Вам совершенно бесплатно.

**Ваши права.** Согласно закону штата Массачусетс, у Вас есть право на получение любого полицейского отчета, который был представлен в штате Массачусетс в связи с данным инцидентом. (Имейте в виду, что на данный момент мы еще не представили полицейский отчет в штате Массачусетс.) Если Вы стали жертвой хищения личных данных, у Вас также есть право представить полицейский отчет и получить его копию.

Мы приносим глубокие извинения по поводу данного происшествия. Мы очень серьезно относимся к вопросам конфиденциальности личных данных наших участников. Если у Вас возникли какие-либо вопросы, Вы можете обратиться в компанию Anthem по телефону 1-877-263-7995 или ТТУ/ТДД 1-800-855-2880. Компания Anthem также создала веб-сайт ([www.anthemfacts.com](http://www.anthemfacts.com)), на котором Вы можете узнать подробности об атаке и о доступных для Вас услугах по защите личных данных.

С уважением,

UniCare Life & Health Insurance Company  
От имени Children's Medical Security Plan

## Для жителей штата Массачусетс

### Как сделать запрос на замораживание отчета о кредитных операциях.

Чтобы сделать запрос на замораживание отчета о кредитных операциях, Вы должны отправить письменный запрос в **каждое** из трех крупнейших кредитных агентств. Эти агентства – Equifax ([www.equifax.com](http://www.equifax.com)), Experian ([www.experian.com](http://www.experian.com)) и TransUnion ([www.transunion.com](http://www.transunion.com)). Отправьте запрос обычной, заказной или экспресс-почтой по указанным ниже адресам.

Equifax Security Freeze  
P.O. Box 105788  
Atlanta, GA 30348

Experian Security Freeze  
P.O. Box 9554  
Allen, TX 75013

Trans Union Security Freeze Fraud Victim Assistance Department  
P.O. Box 6790  
Fullerton, CA 92834

Чтобы сделать запрос на замораживание, Вам необходимо указать следующие данные:

1. Полное имя (включая второй инициал, а также мл., ст., II, III и т.д.)
2. Номер социального страхования
3. Дата рождения
4. Если за последние пять лет Вы меняли место жительства, укажите адреса, по которым Вы жили в течение последних пяти лет.
5. Подтверждение Вашего нынешнего адреса, напр. текущий счет за коммунальные услуги или за телефон
6. Четкая копия удостоверения личности (водительское удостоверение или паспорт, военный билет и т.д.)
7. Если Вы стали жертвой хищения личных данных, копия полицейского отчета, отчета о следствии или жалобы в правоохранительный орган по поводу хищения личных данных.
8. Если Вы не стали жертвой хищения личных данных, приложите оплату в виде чека, квитанцию о денежном переводе или о транзакции по кредитной карте (только Visa, MasterCard, American Express или Discover). Не отправляйте наличные по почте.

Кредитные агентства заморозят Ваш отчет о кредитных операциях в течение трех рабочих дней с момента получения Вашего запроса. В течение пяти рабочих дней они отправят Вам письмо, подтверждающее факт замораживания. Они присвоят Вам уникальный личный идентификационный номер (PIN) или пароль, либо и то и другое, которые потребуются Вам для снятия или временной приостановки замораживания.

Возможно, Вы захотите приостановить замораживание, чтобы позволить определенному физическому или юридическому лицу получить доступ к Вашему отчету о кредитных операциях. Чтобы приостановить замораживание, позвоните или отправьте письменный запрос по почте трем кредитным агентствам. Укажите Ваше имя, адрес и номер социального страхования, **а также** предоставленный Вам PIN или пароль. Также укажите тех физических или юридических лиц, которым Вы хотите предоставить доступ к отчету о кредитных операциях, или конкретный период времени, в течение которого Вы хотите сделать отчет о кредитных операциях доступным. Кредитные агентства приостановят замораживание в течение трех рабочих дней после того, как получат Ваш запрос на снятие для указанных Вами физических или юридических лиц или на указанный Вами период времени. Чтобы снять замораживание, отправьте письменный запрос по почте каждому из трех кредитных агентств. Укажите Ваше имя, адрес и номер социального

## Для жителей штата Массачусетс

страхования, **а также** предоставленный Вам PIN или пароль. Они снимут замораживание в течение трех рабочих дней после того, как получат Ваш запрос.

Если Вы стали жертвой хищения личных данных и предоставили кредитному агентству действительный полицейский отчет, оно не имеет право взимать с Вас оплату за размещение, временную приостановку или снятие замораживания. Во всех других случаях кредитное агентство имеет право взимать оплату в максимальном размере 5,00 \$ за размещение, временную приостановку или окончательное снятие замораживания.

Для жителей штата Массачусетс